

**Государственное бюджетное учреждение культуры города
Москвы
"Культурный центр "Строгино"**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

1. Информация о часах работы Клуба или отдельных его частей, расписание групповых занятий на стойке администраторов Клуба, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте или иным, предусмотренным Договором способом доводится до Заказчика/Члена Клуба/Гостя.

2. Для получения доступа на территорию Клуба Заказчик (Член Клуба/Гость) обязан пройти процедуру регистрации в Клубной системе, для чего предоставить:

- согласие на обработку персональных данных в целях, соответствующих условиям Договора;
- документ, удостоверяющий личность;
- свою фотографию либо разрешить сотруднику Исполнителя осуществить фотосъемку Члена Клуба/Гостя фотоаппаратурой Клуба;
- получить в пользование личную идентификационную Клубную карту/Карту Гостя.

Клубная/Гостевая карта не может быть передана третьим лицам.

Члены Клуба/Гости пропускаются на территорию Клуба через систему контроля только при условии наличия и предъявления соответствующей Клубной карты/Карты Гостя, записи на занятие Члена Клуба. В случае отсутствия у Члена клуба/Гостя Клуба Клубной карты он не допускается на территорию Клуба.

Только до момента выпуска и получения Клубной карты/Карты гостя Член клуба/Гость вправе получать Услуги на основании документа, удостоверяющего личность и Приложения №1 к Договору, в котором он указан как пользователь Услуг.

При утрате Карты необходимо сообщить об этом сотруднику администрации.

1. Члены Клуба/Гости во время занятий должны носить соответствующую одежду и обувь (сменную). Член Клуба/Гость не вправе проходить

в помещения Клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил. Одежда должна быть чистой.

4. В случае, если во время занятия Член Клуба/Гость почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятие и обратиться за медицинской помощью. Клуб не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный здоровью Члена клуба/Гостя во время или в результате занятий при неправильном использовании услуг, предоставляемых Клубом.

5. Членам Клуба/Гостям запрещается:

- самостоятельно использовать аппаратуру Исполнителя, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Исполнителя, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба;

- самостоятельно заниматься в помещениях, предназначенных для проведения занятий, культурно-досуговых и иных мероприятий во время технического перерыва, используемого сотрудниками Исполнителя для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;

- проходить в помещения Клуба с признаками состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- приносить и употреблять в Клубе алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;

- входить в помещения, где проводятся занятия с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками;

- проносить в Клуб огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное, огнестрельное и газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, а также чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки;

- курить в помещениях Клуба и на прилегающей территории;

- пользоваться в помещениях Клуба открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.);

- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу или иным образом провоцировать конфликты);

- приходить в Клуб с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или собакой-поводырем (при наличии паспорта собаки-поводыря (документа, подтверждающего её специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке);

- портить имущество Исполнителя, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации Клуба;
- делать сотрудникам Исполнителя предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места работников Исполнителя без их сопровождения, а также заходить за установленные ограждения в помещениях Клуба или на прилегающую территорию;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Клуба;
- использовать площади и территории Клуба без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять на территории Клуба любую агитационную и пропагандистскую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- проходить на культурно-массовые и иные мероприятия или занятия в верхней, грязной или имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде, входить в Клуб и передвигаться по его территории на велосипедах, самокатах, детских колясках, санках, снегокатах, коньках, роликах и других средствах передвижения;
- проходить на территорию Клуба с признаками инфекционных и/или простудных заболеваний;
- приносить и использовать в помещениях Клуба не относящиеся к собственности Исполнителя электробытовые приборы;
- проводить занятия и мероприятия обучающего характера для других Членов Клуба/Гостей.

6. Некоторые мероприятия имеют ограничение по количеству посетителей/участников мероприятий. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на стойке администраторов Клуба или на сайте, в Мобильном приложении. При отсутствии Члена Клуба/Гостя, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала, запись этого Члена Клуба/Гостя аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой другой Член Клуба/Гость, желающий участвовать в мероприятии.

Использование некоторых помещений Клуба возможно только в рамках проведения мероприятий в форме индивидуальных занятий.

Порядок посещения отдельных студий и мероприятий Клуба может быть регламентирован дополнительными правилами, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и другими локально-нормативными актами, которые размещаются в помещениях Клуба.

7. Члены Клуба/Гости обязаны уважительно относиться к другим Членам Клуба/Гостям, не мешать им во время занятий (в т.ч. не кричать,

не разговаривать громко по мобильному телефону и др.), не создавать конфликтных ситуаций.

8. Члены Клуба/Гости обязаны строго соблюдать настоящие Правила посещения Клуба, уважительно относиться к сотрудникам Клуба, выполнять их правомерные указания относительно поведения на территории Клуба.

9. Члены Клуба/Гости имеют право:

- пользоваться в установленном порядке Услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Клуба;
- проводить фото и видеосъемку по согласованию с администрацией Клуба;
- запрашивать и получать справочную информацию по процессу оказания Услуг, организации занятий, мероприятиях, проводимых в Клубе.
- направлять администрации Клуба свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг, предоставляемых Исполнителем.

10. Члены Клуба/Гости должны соблюдать правила эксплуатации, использования оборудования и инвентаря Клуба. В случае, если Член Клуба/Гость не уверен в правильном использовании, эксплуатации оборудования или инвентаря, он должен обратиться за разъяснениями к персоналу Клуба.

11. Члены Клуба/Гости не вправе находиться на территории Клуба вне рабочего времени Клуба.

12. Групповые занятия:

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом.

С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на сайте Клуба, в Мобильном приложении.

Групповые занятия имеют ограничения по минимальному и максимальному количеству участников.

Администрация Клуба имеет право не допустить Члена Клуба/Гостя на занятие в случае его опоздания больше, чем на 10 минут, и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

13. При посещении занятий Члены Клуба/Гости должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра и не доверять другим лицам. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, а также за оставленные в раздевалке ценные вещи Исполнитель ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться к администрации Клуба. Забытые вещи находятся в Клубе – 2 недели, забытые ценные вещи - 30 дней.